

Regels Novea Bewind

Om uw zaken zo goed mogelijk te behartigen zijn er bij Novea Bewind enkele regels van kracht. Wanneer u deze regels blijft overtreden, ondanks onze waarschuwingen, zijn wij genoodzaakt dit te melden bij de rechtbank.

1. Novea Bewind zal alle instanties aanschrijven waar u inkomen van ontvangt. Uw inkomsten zullen vanaf de komende maand op de nieuwe beheerrekening worden gestort.
2. U dient uw vaste lasten zelf te blijven voldoen, totdat u geen inkomen meer op uw rekening binnen krijgt.
3. Indien u veranderingen in inkomsten gaat krijgen, dient u aan uw werkgever, uitkerende instantie of belastingdienst het nummer van uw beheerrekening door te geven, dus niet die van uw leefgeldrekening. Dit geldt voor alle inkomsten.
4. U dient zelf altijd voor voldoende inkomen te zorgen. Als er geen recht meer is op salaris of uitkering, dan dient u zichzelf te melden bij het UWV/gemeente om een uitkering aan te vragen. Tevens bent u zelf altijd verantwoordelijk voor het invullen van uw rechtmatigheidsformulieren als u een WWB-uitkering ontvangt. Als u geen rechtmatigheidsformulier heeft ontvangen, dient uzelf contact op te nemen met uw bijstandscounselant.
5. Als er bedragen op uw leefgeldrekening worden gestort anders dan het leefgeld, bent u verplicht contact met ons op te nemen.
6. Vanaf het moment dat het eerste inkomen op de beheerrekening binnen komt, gaan wij starten met het betalen van uw vaste lasten en het huishoudgeld (leefgeld). U mag altijd contact met ons opnemen om te informeren wanneer u uw eerste leefgeld kunt verwachten.
7. De andere banken worden aangeschreven dat u onder bewind staat en u moet er rekening mee houden dat u niet meer kunt internetbankieren e.d. dit heeft te maken met de bewindvoering. De bankrekening(en) zullen na enige tijd opgeheven worden. Al uw bankafschriften zullen vanaf heden naar ons kantoor worden gestuurd.
8. U dient eventuele facturen die betaald moeten worden naar Novea Bewind te sturen. Als dit niet gebeurt, kunnen wij de betalingen niet uitvoeren. Wij hebben alle bij ons bekende instanties inmiddels aangeschreven om de post naar ons te sturen, maar u zult zelf in het begin nog het een en ander aan post ontvangen.
9. Voor uitgaven buiten uw budget om, zult u eerst contact met ons op moeten nemen. Als wij rekeningen ontvangen waarvan wij niet op de hoogte zijn en het past niet in uw budget, dan zal dit ten koste van uw leefgeld gaan.
10. Wij beheren uw geld en wij bepalen als u extra geld aanvraagt of het mogelijk is. Uw maatschappelijk werker kan dit niet bepalen, uiteindelijk zijn wij verantwoordelijk voor uw financiën.
11. Correspondentie van schuldeisers en deurwaarders moet u naar ons doorsturen. U mag hier verder niets mee doen.
12. Als er schuldeisers/deurwaarders bij u aan de deur komen, moet u ze doorverwijzen naar ons aangezien wij nu verantwoordelijk zijn voor uw financiën. U mag niets betalen en zeker geen afspraken met ze maken. Geef een kopie van de beschikking aan ze mee en wijs ze erop dat u onder bewind staat.
13. Als u schulden heeft dan bewaken wij de beslagvrije voet, wij rekenen deze na en zo nodig laten wij die aanpassen.
14. Heeft u in de WSNP gezeten of is er een minnelijk akkoord geweest en na afloop zijn er weer nieuwe schulden ontstaan dan proberen wij een regeling te treffen. Is er nog geen schuldhulp/ WSNP-traject geweest dan inventariseren wij de schulden en gaan u aanmelden bij een bevoegde instantie (Gemeente, Kredietbank, enz.) De meeste gemeente hanteren de regel dat de cliënt zichzelf meldt voor schuldhulp. Het aanmelden doen wij in overleg met u/ hulpverlener.

15. U zult van ons ieder kwartaal een overzicht ontvangen met uw inkomsten en uitgaven. Hierbij ontvangt u tevens uw bankafschriften.
16. Het is mogelijk om uw gegevens in te zien via ons raadpleeg portal, vraag uw bewindvoerder naar de mogelijkheden. U ontvangt van ons dan geen afschriften meer.
17. Alles wat met belastingen te maken heeft (Inkomstenbelasting, zorg- en huurtoeslag, kindertoeslag, maar ook gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting en dergelijke) dient u naar ons door te sturen.
18. U mag geen nieuwe financiële verplichtingen aangaan, dus ook geen leningen afsluiten, geen creditcards aanvragen, geen bestellingen op afbetaling plaatsen (Wehkamp, Otto enz.), geen (internet)abbonementen en dergelijke afsluiten, zonder overleg met de bewindvoerder.
19. U mag alleen een mobiel telefoonabonnement afsluiten in overleg met de bewindvoerder.
20. Als er bij de intake is aangegeven dat u geen inboedel- en/of aansprakelijkheidsverzekering heeft, dan zullen wij die voor u aanvragen. Mocht u twijfels hebben of dit bij de intake is besproken, verzoeken wij u alsnog contact met ons op te nemen.
21. Is er een andere verzekering nodig of een aanpassing dient u contact met ons op te nemen. U mag dit niet zelf regelen ook uw hulpverleners mag dit niet.
22. Regels omtrent vakantiegeld: Als er vakantiegeld binnenkomt kunt u aanspraak maken op een deel van het vakantiegeld. De overgebleven deel wordt gespaard. Mocht u in de schuldhulpverlening zitten, dan bepaald de schuldhulpverlening de verdeling. Dat is van overheidswege zo bepaald.
23. Regels omtrent kinderbijslag: Indien alle vaste lasten betaald kunnen worden uit de inkomsten dan wordt de kinderbijslag in zijn geheel aan u beschikbaar gesteld. In alle andere gevallen zal een deel of zelfs de hele kinderbijslag gebruikt (moeten) worden om achterstanden in te halen.
24. Heeft u een klacht maak deze bekend aan ons of dien een klacht in via de klachtenprocedure.
25. Agressie en bedreigingen zijn volgens Novea Bewind nooit de oplossing en wordt daarom ook niet getolereerd. Zulke incidenten worden altijd gerapporteerd en er wordt onderzocht welke vervolgstappen nodig zijn.

Naam

Geboortedatum

Handtekening ter akkoord

Datum
